

Sustentandem está comprometido con la protección de los datos personales y la privacidad de los y las clientes, proveedores y terceros; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Política Interna, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Finalidades para el tratamiento de sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros servicios:

- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de interés para llevar a cabo relaciones comerciales con usted.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios contratados.
- Proveerle los servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con la normativa aplicable.
- Realizar el proceso relacionado con la facturación y cobranza.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Encuestas de satisfacción y mejora de nuestros servicios.

Datos personales que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, podemos solicitar los siguientes datos:

- Identificación y contacto (nombre, correo electrónico, número telefónico, puesto).
- Generales (nacionalidad, identificación oficial, RFC, domicilio fiscal, CURP).
- Patrimoniales (participación en entidades legales).
- Cualquier otro necesario para la relación jurídica establecida

Transferencia de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente en los casos previstos por la Ley, tales como:

- Autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales.

En ningún caso se transferirán sus datos para fines distintos a los mencionados sin su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico contacto@sustentandem.com o acudir al domicilio señalado, siguiendo el procedimiento establecido en nuestra política interna.

Duración de conservación

Conservaremos los datos personales durante: (i) el tiempo que sea necesario para la actividad o los servicios pertinentes; (ii) cualquier período de retención requerido por la legislación local; o (iii) el final del período en el que puedan surgir litigios o investigaciones que involucren sus datos personales. Cuando los datos personales ya no sean necesarios o relevantes para las finalidades mencionadas, serán eliminados de manera segura.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

Ejercicio de Derechos y revocación del consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento, enviando una solicitud a contacto@sustentandem.com . Los cambios que sean solicitados no tendrán efectos retroactivos.

Cambios al aviso de Privacidad

Sustentandem podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet.

Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.